

Naším cílem je být nejlepší v oblasti dodávky infrastrukturních technologií pro zajištění bezpečné komunikace, uložení a zpracování elektronických informací našich klientů. Společně s odbornými pracovníky zákazníka se snažíme o dosažení dlouhodobé funkčnosti datového komunikačního systému a o zajištění maximální spokojenosti všech koncových uživatelů. Systémy musí fungovat bez poruch a bez přerušení.

Společnost **Simac Technik ČR, a.s.** je přesvědčena, že v současné době nestačí pouze dodat a instalovat funkční datový komunikační systém. Zákazníkům je třeba nabídnout komplexní servisní zabezpečení s garancí životnosti datové sítě. V rámci servisních kontraktů je naším cílem převzít plnou odpovědnost za bezchybnou funkci systému, preventivní údržbu instalovaných zařízení i za odborný růst technických pracovníků zákazníka.

Strategickým záměrem společnosti **Simac Technik ČR, a.s.**, je spolupráce s technologickými partnery, kteří patří mezi lídry v oboru. Pečlivým výběrem těchto partnerů garantujeme našim zákazníkům vývojovou kontinuitu instalovaných řešení. Ve společném týmu s interními pracovníky zákazníka chceme vytvářet pevné základy dalšího koncepčního rozvoje datové komunikační sítě při respektování kritéria maximální ochrany vynaložených investičních prostředků.

Naše práce bude mít vždy lidský a přátelský rozměr. Zákaznický orientovaná firemní kultura vede k maximálnímu nasazení všech dostupných prostředků pro zajištění potřeb a požadavků našich klientů. Cílem je vytvoření partnerství mezi společnostmi **Simac Technik ČR, a.s.**, a zákazníkem na bázi profesionální důvěry a dlouhodobě pozitivní zkušenosti.

Vedení společnosti se zavazuje, že jakékoliv neshody s normou nebo s plány managementu služeb budou v co nejkratší době napraveny. U činností prováděných při zlepšování služeb budou vždy stanoveny role a odpovědnosti.

Největší síla společnosti **Simac Technik ČR, a.s.**, je skryta ve znalostech a zkušenostech jejích pracovníků. Techničtí a obchodní pracovníci musí mít dostatečné odborné znalosti pro návrh a implementaci jednotlivých technických řešení. Společnost **Simac Technik ČR, a.s.**, bude nadále splňovat náročná kritéria a požadavky výrobců síťových zařízení na kvalitní znalostní a servisní zázemí, které garantuje zákazníkům poskytnutí služeb na vysoké profesionální úrovni.

V Praze dne 1. 5. 2010

Ing. Dušan Bruoth
výkonný ředitel